

# NAPOMENE

## INFORMACIJE

**Kategorizacija** smeštajnih usluga, prema opštim uslovima putovanja podrazumeva standardne usluge prosečnog kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije i objekte. Cene zavise od međusobnih odnosa lokacije u odnosu na plažu, veličine smeštajnih jedinica, opštег kvaliteta izgradnje, opremljenosti i sadržaja koje objekat pruža, kao i dužine eksplotacije objekta. Napominjemo da su svi smeštajni objekti registrovani i kategorizovani od strane grčke Nacionalne turističke asocijacije EOT i da putnici koji se odluče da borave u smeštajnim jedinicama apartmanskog tipa moraju imati realna očekivanja u pogledu nameštaja i izgleda soba, kupatila i terasa.

**Izgled jedinica** tokom sezone, zavisi i od samih putnika i njihovog ophođenja prema inventaru. Nepravilno korišćenje inventara može prouzrokovati oštećenja, te organizator ne snosi odgovornost za eventualno narušen vizuelni izgled istog u narednim terminima. Ukoliko nije drugačije posebno ugovoren, korisnik usluga će biti smešten u bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu opisanu u ovom programu, bez obzira na spratnost, orjentisanost i druge karakteristike ili na osobenost putnika.

**Smeštajne jedinice** su namenjene boravku gostiju tokom godišnjeg odmora i razlikuju se od objekta do objekta i mogu biti: studio, apartman ili dupleks. Kod studija kuhinja nije posebna prostorija nego je spojena sa spavaćom sobom. Apartmani imaju jednu zasebnu spavaću sobu, kao i još jednu prostoriju gde se nalazi mini kuhinja i ležajevi. Dupleks je smeštajna jedinica koja ima dve zasebne spavaće sobe, kao i odvojenu kuhinju. Sve smeštajne jedinice dakle, u svom sastavu imaju: prostor za spavanje, mini kuhinju, kupatilo i najmanje jednu terasu.

**Takođe** sve jedinice sadrže i klimu i TV uređaj. Veličina i opremljenost smeštajnih jedinica je uslovljena izgledom objekta i organizator će se potruditi da fotografijama približi jasniju sliku istih. Fotografije u ovom katalogu pokazuju izgled letovačista i objekata u sezonama 2016.–2017. godine, sa time da su, zbog raznovrsnih struktura smeštajnih jedinica, ilustracije enterijera izabrane nasumično i ne znače jednoobrazni izgled svake sobe, kuhinje ili kupatila.

**Najam smeštajne jedinice** započinje najranije u 14.00h prvog dana (po lokalnom vremenu), a završava najkasnije u 09.00h (po lokalnom vremenu) poslednjeg dana smene boravka. Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 22.00h. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika organizatora minimum jedan dan ranije. Sastavni deo inventara je posteljina (promena jednom u toku smene), peškiri u pojedinim objektima, ali ne i toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje čistoće ili pranje posuđa. Domaćini vila na dan zamene posteljine dostavljaju putnicima čistu posteljinu, koju gosti sami menjaju, kao što i sami održavaju higijenu tokom boravka. U toku boravka, gosti sami iznose smeće i održavaju čistoću, a u obavezi su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi kao i na poštovanje kućnog reda.

**U toku sezone** dešava se da prilikom rukovanja putnika inventarom smeštajne jedinice dođe do oštećenja, kvara ili nestanka istog, pri čemu će organizator nastojati u što kraćem roku da nadomesti nedostatke. Eventualne štete, prouzrokovane nepažnjom, treba prijaviti domaćinu ili predstavniku i iste nadoknaditi. Pojedini objekti nemaju recepciju, te se putnici koji dolaze

sopstvenim prevozom, smeštaju sami u sobu prema uputstvima navedenim na vaučeru i obaveštenju. Ključ od sobe se nalazi u bravi od vrata, ili ukoliko je ključ magnetna kartica, nalazi se u kućištu za kartice u sobi, između vrata i prozora.

**Pojedini standardi** izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i jedinica nisu adekvatni našim, na čega organizator nije mogao imati uticaja. Površina prostora nekih smeštajnih jedinica, na primer, uslovljava korišćenje natkrivenih terasa u funkciji trpezarije. Kuhinje su većinom, opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane sa time da je frižider standardnih 140 l, rešo najčešće sa jednim ili dva grejna tela, bez rerne.

**Pojedini objekti** nemaju toplu vodu u kuhinji. Kupatila su uvek sa tušem (sa ili bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija, kao i kapacitet istovremenog korišćenja tople vode, kada je primarno zagrevanje solarno može biti limitiran pri oblačnom vremenu.

**Na mogućnost** problema sa pritiskom tople vode, najčešće u punoj sezoni i u vremenskim periodima istovremene potrošnje, organizator i vlasnici objekta ne mogu uticati, čak ni pored ugrađenih posebnih rezervoara i hidrofora. Takođe se razlikuju i mere ležaja, normalan ležaj je sledećih dimenzija dužine od 180-200 cm sa širinom od 75-90 cm, a francuski ležaj dužine od 180-200 cm sa širinom od 120-180 cm, različitim debljinama madracu.

**Pomoćni ležaj** može biti metalne ili drvene konstrukcije sa tanjim madracom u odnosu na standardan ležaj, u vidu rasklopive fotelje ili fioke na izvlačenje, koji mogu stvoriti utisak manje smeštajne jedinice i narušiti komfor prostorije. Dimenzije pomoćnog ležaja iznose 160-180 cm dužine i 65-80 cm širine. Prednost pomoćnog ležaja je u tome što se tokom dana može sklopiti i omogućiti veći komfor sobe. Komarnici na prozorima i vratima se ne nalaze u svim smeštajnim jedinicama.

**Korišćenje klima uređaja** ne podrazumeva celodnevni rad, nego samo prilikom boravka putnika u sobama. Klima uređaji funkcionišu samo kada su svi prozori i vrata od sobe zatvoreni. Zabranjeno je ključ od sobe razdvajati od magnetene kartice i ostavljati kartice u sobi dok se putnici nalaze van smeštajne jedinice, kako ne bi došlo do požara. Takođe trošak gubitka ključa od sobe snosi putnik.

**Pojedine vile** poseduju bazene različitih dubina i veličina. S obzirom da bazeni nemaju spasioce, napominjemo da je kupanje u bazonima, isto kao i u moru, isključivo odgovornost samih putnika. Ukoliko se desi nemogućnost korišćenja bazena usled tehničkih problema, organizator će uticati na što brže otklanjanje istih, s time da ne snosi odgovornost.

**Pojedini objekti** nude gostima besplatno korišćenje bežičnog interneta. Uslugu besplatnog bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za profesionalnu upotrebu. Organizator nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih soba, kao ni na brzinu protoka.

**Pojedini smeštajni objekti** nude svojim gostima parking za ograničen broj vozila. U zavisnosti od odnosa putnika koji putuju sopstvenim i autobuskim prevozom, zavisi i raspoloživost parking mesta u objektu. Organizator ne garantuje putnicima parking mesto. U nemogućnosti da se u opisima objekata detaljno navedu sve karakteristike svih smeštajnih

jedinica, organizator predlaže da korisnici usluga zatraže precizne informacije o istim pre prijave.

**Organizator putovanja** nema uticaja na komunalnu opremljenost, infrastrukturu mesta i izgled okoline odabranog objekta. Takođe organizator putovanja ne može imati uticaja na rad komunalnih službi u letovalištima (snabdevanje vodom, odnošenje smeća, održavanje zelenih površina, plaža, parking prostora, pojavu pasa latalica, komaraca, pčela i drugih insekata i sl.), te navedeno ne može biti povod žalbe.

Naglašavamo da su svi smeštajni objekti apartmanskog tipa nekategorizovani i skromnog kvaliteta, namenski pravljeni za izdavanje tokom letnje sezone.

– **PREDSTAVNIK** je angažovan u cilju kvalitetnog ispunjenja obaveza organizatora, pružanja informacija i saveta vezanih za boravak i aktivnosti korisnika usluga. Sa gostima predstavnik komunicira preko info tabli, istaknutim na ulazima u smeštajne objekte. Za hitne slučajeve predstavnik je dostupan na mobilni telefon.

– **FAKULTATIVNE IZLETE** organizuju lokalne agencije prema sopstvenim uslovima, standardima i cenama, koja svoje reklamne materijale i flajere mogu izložiti na info tabli organizatora. Organizator nije odgovoran za fakultativne izlete.

– **SANITARNI PROPISI** na granicama, zabranjuju unošenje prehrambenih proizvoda a pre svega svih vrsta mlečnih proizvoda i mesa. Molimo putnike da poštuju sanitарne propise kako ne bi došli u situaciju da im se navedeni prizvodi ne prime u autobus ili oduzmu na granici.

– **IZNOS GOTOVINE** koju je dozvoljeno izneti iz Republike Srbije je 10.000 € po osobi. U slučaju namere da se u Grčkoj kupuju artikli veće vrednosti, potrebno je upoznati se sa carinskim propisima.

– **PUTNA ISPRAVA** je biometrijski pasoš, koji prema propisima EU mora biti važeći najmanje 90 dana od datuma povratka sa putovanja.

## VAŽNE NAPOMENE

Svi putnici pre sklapanja ugovora dužni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i opštim uslovima putovanja organizatora.

Svi putnici pre polaska na put moraju upoznati i poštovati propisana pravila ponašanja zemlje u koju putuju kao i kućni red vile u kojoj će boraviti.

Molimo putnike da obrate pažnju na lične stvari i prtljag prilikom čekanja na polazak autobusa, kao i tokom putovanja. U slučaju nestanka ličnih stvari i prtljaga organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

**Molimo putnike** da tokom boravka u smeštajnim jedinicima zaključavaju ulazna vrata, kao i prozore i vrata od terase, kako bi sprecili eventualne neprijatnosti u slučaju pokušaja obijanja istih. U slučaju nestanka ličnih stvari, dokumenata, novca, tehnike (foto-aparati, kamere, mobilni telefoni i dr.) i ostalog prtljaga organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

**Organizator** savetuje putnike da sve vredne stvari čuvaju u sefu u vili ili u nekom od obližnjih hotela. Nepravilno korišćenje sefa može prouzrokovati blokadu ili kvar, te

organizator ne snosi odgovornost za eventualnu nemogućnost korišćenja istog u narednim terminima.

**Svaka promena** programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, ne predstavlja izmenu ugovorenog programa.

**Pratilac grupe** usled objektivnih okolnosti ima pravo da samostalno prilagodi mesto, dužinu i broj pauza u toku putovanja, kao i maršutu putovanja.

Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije, kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju.

**Sve specijalne**(jeftinije od zvaničnih) ponude i programi(first i last minute) predstavljaju zvanični i legalni deo ponude organizatora i biće po potrebi objavljivani na reklamnim panoima u poslovnici, na internet prezentaciji, kao i u elektronskim i pisanim medijima. Organizator ima pravo da aranžmane iz već objavljenih programa putovanja, prodaje po nižim cenama od navedenih, ukoliko proceni da za to ima potrebe ili dobije takvu ponudu od svog partnera.

**Putnicima** koji su uplatili ili započeli plaćanje istog, organizator neće umanjiti cenu ili omogućiti neke druge povoljnosti. Ukoliko putnik iz tog razloga želi da odustane od aranžmana primeniće se Opšti uslovi putovanja organizatora.

Rezervacijom smeštaja smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

Uz program važe opšti uslovi putovanja organizatora TA ATIĆ TOURS.  
Organizator putovanja TA ATIĆ TOURS poseduje licencu OTP 362/22.02.2010. i članica je YUTA-e.  
Cenovnik broj 2/15.12.2017.